

25 NOVEMBRE 2025

La gestione della comunicazione in situazioni straordinarie

Un live webinar di



in collaborazione con



EURONEXT
CORPORATE SOLUTIONS

Academy – Euronext Group

Academy rappresenta un **osservatorio privilegiato** e un **punto di riferimento** per lo sviluppo di competenze nell'ambito del **mercato finanziario nazionale e internazionale**.

Grazie ad una **consolidata esperienza** maturata a livello nazionale ed internazionale, Academy progetta e sviluppa iniziative formative focalizzate sull'evoluzione, gli elementi innovativi e il contesto regolamentare dei mercati dei capitali.

L'approccio e le metodologie utilizzate nell'ambito dei corsi di formazione proposti permettono **un'elevata trasferibilità** delle teorie esposte in ambito lavorativo.

Il corpo docenti di Academy rappresenta uno dei **punti di forza** del nostro centro di formazione ed è costituito da professionisti del settore finanziario, esperti di mercato interni a Borsa Italiana e professori universitari, che insieme aggiungono valore attraverso la diversità dei loro punti di vista e delle loro esperienze professionali.

AssoNEXT

L'Associazione Italiana delle PMI Quotate è nata con l'obiettivo di assisterle e rappresentarne gli interessi nelle sedi istituzionali e nei confronti delle autorità di vigilanza.

È stata creata nella consapevolezza che le società quotate su questo particolare mercato, per la loro dimensione, le loro caratteristiche e la loro dinamicità, necessitano di una specifica forma di azione collettiva e rappresentanza.

L'Associazione intende contribuire a migliorare il quadro normativo destinato alle PMI che accedono al mercato dei capitali, identificando i problemi che la complessità della normativa pone, con particolare riguardo ai profili attinenti la comunicazione con gli azionisti e gli investitori, il governo societario e gli obblighi di trasparenza.

La formazione finanziata

Academy è un ente certificato UNI EN ISO 9001, settore EA:37 ed è abilitata ad attuare i piani formativi finanziati dai Fondi Paritetici Interprofessionali.



Il corso

Il contesto formativo

In un contesto imprenditoriale sempre più esposto a eventi imprevisti - crisi reputazionali, emergenze operative, cambiamenti normativi o sociali - la capacità di gestire la comunicazione in modo tempestivo, coerente e strategico diventa un fattore critico di successo, soprattutto per le PMI.

Il live webinar fornirà le linee guida per affrontare situazioni straordinarie con una comunicazione efficace, preservando la fiducia degli stakeholder e la reputazione aziendale. In particolare si esplorerranno le fasi della comunicazione di crisi, confrontandosi sui *do's* e *i don'ts*. Il corso intende inoltre valorizzare il contributo strategico degli EGA come facilitatori del dialogo e garanti della coerenza comunicativa nei momenti più delicati.

I destinatari

Il corso è indirizzato ai CEO, CFO, IR, Legali delle PMI e a tutti gli advisor che affiancano le PMI quotate su EGM.

La Faculty

*Mara Di Giorgio e Marco Messori, Co-Founder, **Agenzia My Twin Communication***

Academy Next

Academy offre agli iscritti ai corsi l'opportunità di accedere ad Academy-NEXT, la rete esclusiva di professionisti nei mercati dei capitali di Academy.

Academy-Next è una community online in cui è possibile l'apprendimento continuo, la creazione di connessione strategiche e l'approfondimento di conoscenze nei settori IR, ESG, Regolamentazione & Compliance, Capital Market e Corporate Finance.

Gli strumenti della formazione

Metodologia didattica

Il webinar si terrà su *Teams*.

Materiale didattico e attestato di partecipazione

Academy fornirà l'accesso ad Academy-NEXT tramite username e password. Nell'aula dedicata al corso sarà possibile scaricare il materiale didattico e l'attestato di partecipazione.

Agenda del corso

La gestione della comunicazione in situazioni straordinarie

25 novembre 2025

14.30 Registrazione dei partecipanti

14.30 Apertura dei lavori

Emilia Orsini, Segretario Generale e Responsabile Relazioni Istituzionali, **AssoNEXT**

14.30 **Prevenire la crisi di impresa: assetti organizzativi e responsabilità**

15.00 **La comunicazione straordinaria: definizione, governance e fasi**

- Che cos'è la comunicazione straordinaria
- Governance dell'informazione
- Le regole auree
- La comunicazione efficace: esempi
- Comunicazione proattiva o reattiva
- Infospira e comunicazione

15.45 Pausa

16.00 Casi pratici: *do's e don'ts*

16.30 Chiusura del webinar

La Faculty:

Mara Di Giorgio e Marco Messori, Co-Founder, **Agenzia My Twin Communication**

Le clausole contrattuali

La "scheda di iscrizione" ha valore di contratto tra Euronext Corporate Solutions Italy S.r.l. e il partecipante/società di appartenenza del partecipante ed è disciplinata dalle seguenti clausole:

Date e orari del webinar

25 novembre 2025

14.30 – 16.30

Modalità di iscrizione

L'iscrizione può essere effettuata:

- online tramite il [form](#)
- via email: inoltrando la scheda di iscrizione debitamente compilata al seguente indirizzo: academy@euronext.com e in copia ad assonext@assonext.it.

Per iscrizioni in prossimità dell'inizio del corso, si prega di contattare il seguente numero di telefono:

— TEL +39 02 72426 086

Il numero dei partecipanti è limitato. Le iscrizioni verranno accettate in ordine cronologico e perfezionate soltanto a seguito di conferma scritta inviata da parte della segreteria organizzativa di Academy.

Quota di partecipazione

Soci AssoNEXT

- Il primo partecipante della medesima Azienda fruirà di una **partecipazione gratuita** al corso
- Al secondo partecipante della medesima Azienda verrà applicata la quota di iscrizione di **€ 400 + IVA**
- Al terzo partecipante della medesima Azienda verrà applicata la quota di iscrizione di **€ 300 + IVA**

Non Soci AssoNEXT

Quota individuale di partecipazione: **€ 650 + IVA**

Modalità di pagamento

La quota di partecipazione deve essere versata a seguito della ricezione dell'email di conferma di effettuazione del corso da parte della segreteria organizzativa di Academy (7 giorni prima del corso).

Il pagamento dovrà essere effettuato mediante BONIFICO BANCARIO intestato a:

Euronext Corporate Solutions Italy S.r.l.

P.zza degli Affari, 6

20123 Milano

Codice Fiscale 11734560961

P.IVA 11734560961

Intesa San Paolo S.p.A.

codice IBAN:

IBAN - IT22 N030 6901 6261 0000 0125 565

Copia dell'avvenuto bonifico dovrà essere trasmessa via email ad academy@euronext.com, entro e non oltre il giorno lavorativo antecedente le sessioni d'aula/online.

Al fine di una corretta fatturazione, si prega di comunicare durante la fase di iscrizione particolari richieste da inserire nella fattura elettronica.

Il materiale didattico relativo alla formazione sarà inviato il giorno prima del corso e previa ricezione di copia del bonifico bancario.

Proprietà intellettuale

Il Richiedente riconosce ed accetta che i contenuti resi disponibili in relazione al corso (quali, ad esempio, video, immagini, testi), sono di titolarità di, o comunque nella disponibilità di, Euronext Corporate Solutions Italy S.r.l. e che gli stessi non possono essere oggetto di riproduzione, distribuzione o altra forma di sfruttamento economico senza il preventivo consenso di Euronext Corporate Solutions Italy S.r.l. o del soggetto titolare dei relativi diritti sugli stessi.

Responsabilità

Nonostante Euronext Corporate Solutions Italy S.r.l. cerchi di assicurare l'accuratezza e l'aggiornamento dei contenuti resi disponibili in relazione al corso (quali, ad esempio, video, immagini, testi), Euronext Corporate Solutions Italy S.r.l. dichiara, e il Richiedente di conseguenza acconsente, che nessuna responsabilità potrà essere attribuita a Euronext Corporate Solutions Italy S.r.l. nei casi di imprecisione o non accuratezza di talune informazioni. Euronext Corporate Solutions Italy S.r.l. declina ogni responsabilità rispetto a qualsiasi danno, perdita o spesa eventualmente patita da terzi in conseguenza del loro affidamento a tali contenuti, che vengono forniti esclusivamente ai fini di formazione. In nessun caso la responsabilità di Euronext Corporate Solutions Italy S.r.l. in relazione al presente contratto potrà eccedere la Quota di partecipazione.

Tracciabilità dei flussi finanziari

Euronext Corporate Solutions Italy S.r.l. e il Richiedente assumono tutti gli obblighi in materia di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla L. 136/2010, come successivamente modificata e implementata (gli "Obblighi di Tracciabilità").

Il Richiedente, qualora rientri nella definizione di «stazione appaltante» prevista dal d.lgs. 18 aprile 2016 n. 50 fini dell'applicabilità della disciplina di cui all'art. 3, L. 136/10 e successive modifiche, si impegna a comunicare a Euronext Corporate Solutions Italy S.r.l. il Codice Identificativo di Gara (CIG) relativo ai pagamenti da effettuarsi ai sensi del presente contratto e, ove previsto, il Codice Unico di Progetto (CUP). Resta inteso che, fatte salve eventuali deroghe ed esenzioni parziali alla normativa di cui alla L. 136/2010, il mancato utilizzo di strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità dei movimenti finanziari (ad esempio, bonifico bancario o postale) e il mancato adempimento di qualunque altro obbligo di tracciabilità, costituiscono causa di risoluzione del presente contratto.

Modalità di disdetta

Ai sensi dell'art. 1373 C.C., al Richiedente è concessa la facoltà di recedere dal presente contratto tramite invio di disdetta scritta via email ad academy@euronext.com.

Tale facoltà potrà essere esercitata con le seguenti modalità:

- sino a 7 (sette) giorni lavorativi prima della data di inizio del corso, con diritto del Richiedente al rimborso della Quota di partecipazione;

- oltre il termine di 7 giorni e sino al giorno antecedente l'inizio del corso (24 ore prima), con diritto del Richiedente al rimborso di una quota pari al 50% della Quota di partecipazione;

- oltre i termini suddetti qualsiasi rinuncia alla partecipazione non darà diritto ad alcun rimborso della Quota di partecipazione il quale sarà integralmente dovuto.

È, in ogni caso, prevista la facoltà del Richiedente di sostituire egli stesso con altro soggetto ovvero richiedere la partecipazione all'edizione successiva o ad un altro corso. E' possibile esercitare tale ultima facoltà esclusivamente rispetto a edizioni successive o altri corsi che abbiano luogo entro l'arco temporale di un anno dal primo giorno di corso cui la scheda di iscrizione si riferisce.

Variazioni di programma

Euronext Corporate Solutions Italy S.r.l. si riserva la facoltà di rinviare o annullare il corso dandone comunicazione via fax o via e-mail ai partecipanti entro 7 (sette) giorni lavorativi antecedenti la data di inizio del corso; in tal caso, Euronext Corporate Solutions Italy S.r.l. provvederà al rimborso della Quota di partecipazione senza ulteriori oneri. Euronext Corporate Solutions Italy S.r.l. si riserva inoltre la facoltà, per motivi organizzativi, di modificare il programma/sede del corso in aula e/o sostituire i docenti indicati con altri docenti di pari livello professionale.

Legge regolatrice e foro competente

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana. Tutte le controversie derivanti dal presente contratto, comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, sono attribuite dalle parti alla competenza esclusiva del Foro di Milano.

Scheda di iscrizione

Si prega di prendere visione delle clausole contrattuali riportate nella pagina antecedente.

Compilare e inviare via email a academy@euronext.com

Per informazioni +39 02 72426086 – academy@euronext.com

La gestione della comunicazione in situazioni straordinarie

Live webinar, 25 novembre 2025

QUOTA DI PARTECIPAZIONE

Sessione gratuita	Socio AssoNEXT	☐ 25 novembre 2025
Secondo partecipante della stessa azienda	Socio AssoNEXT	☐ € 400 + IVA
Terzo partecipante della stessa azienda	Socio AssoNEXT	☐ € 300 + IVA
Individuale	Non Socio AssoNEXT	☐ € 650 + IVA

DATI DEL PARTECIPANTE

(I dati della tabella sotto riportata serviranno al team di progettazione per una proficua gestione d'aula e per l'invio di comunicazioni relative al corso in oggetto e ai corsi futuri su tematiche analoghe)

Nome e Cognome

Funzione Aziendale

Società

Email

Tel.

Area di appartenenza			Livello di conoscenza della materia
☐ Direzione Generale	☐ ICT	☐ Fiscale	☐ base
☐ Personale, Organizzazione e Formazione	☐ Legale	☐ Finanza	☐ intermedio
☐ Amministrazione e controllo	☐ Ricerca e sviluppo	☐ Risk Management	☐ avanzato
Settore industriale			
☐ Società non quotata	☐ Banca	☐ Consulenza	☐ Energy
☐ Società quotata	☐ Investment Bank	☐ Private Equity	☐ SGR
Indirizzo della società			
Via	N.	Cap.	Città
			Prov.

DATI OBBLIGATORI PER LA FATTURAZIONE

La fattura deve essere intestata a:

Ragione sociale/Nome Cognome

P.IVA

Ufficio

Nome e Cognome referente amministrativo

Tel

Email

FATTURA ELETTRONICA

Ai sensi della Legge n. 205 del 27 dicembre 2017 e del Provvedimento n. 89757 del 30 aprile 2018 dell'Agenzia delle Entrate, e successive modifiche e/o integrazioni, il Richiedente (rientrante tra i soggetti residenti o stabiliti in Italia) comunica:

Indirizzo di posta elettronica certificata (PEC)

Oppure il Codice Destinatario:

Al fine di ricevere la fattura elettronica tramite il c.d. Sistema di Interscambio (sdl) in base alla modalità prescelta

Tel.

Email

SPLIT PAYMENT

Ai sensi dell'art. 17-ter del D.P.R. n. 633/72 e successive modifiche e/o integrazioni, il Cliente (con partita IVA/Codice Fiscale italiani) dichiara di:

- ☐ rientrare nell'ambito di applicazione del sistema di liquidazione dell'IVA denominato "Split Payment"
- ☐ non rientrare nell'ambito di applicazione del sistema di liquidazione dell'IVA denominato "Split Payment" e si impegna a comunicare ogni eventuale modifica di regime

PRIVACY

I dati raccolti sono necessari a Euronext Corporate Solutions ("ECS"), una società controllata da Euronext N.V., per elaborare la sua richiesta di iscrizione al corso/evento (il "Programma") e per ricevere informazioni sul Programma. Informazioni dettagliate sul modo in cui ECS raccoglie ed elabora i suoi dati personali e su come esercitare i suoi diritti sono contenute nell'Informativa sulla privacy di ECS, accessibile all'indirizzo: [Informativa sulla privacy | Euronext Corporate Solutions](#).

Accetto i termini e le condizioni generali del servizio e dichiaro di aver preso visione dell'informativa relativa al trattamento dei dati personali. *

- ☐ SÌ

Oltre alla dichiarazione di cui sopra, comunico anche che acconsento (scelta revocabile successivamente in ogni caso) alla ricezione di newsletter, comunicazioni di marketing e promozionali, inviate con qualsiasi mezzo da ECS e dalle società del Gruppo Euronext, a cui i miei dati saranno comunicati, relative ai loro prodotti e servizi. *

- ☐ SÌ ☐ NO

* **mandatory fields**

PRIVACY

I dati raccolti sono necessari ad AssoNEXT | Associazione Italiana delle PMI Quotate ("**AssoNEXT**") per elaborare la sua richiesta di partecipazione al corso/evento (il "Programma"), nonché per ricevere informazioni sul Programma. AssoNEXT agirà in qualità di responsabile del trattamento di tutte le informazioni personali ricevute da ECS.

Informazioni dettagliate sul modo in cui AssoNEXT raccoglie ed elabora i suoi dati personali e su come può esercitare i suoi diritti sono contenute nell'Informativa sulla privacy di AssoNEXT, accessibile a: [Informativa sulla privacy | AssoNEXT](#).

Accetto i termini e le condizioni generali del servizio e dichiaro di aver preso visione dell'informativa relativa al trattamento dei dati personali. *

☐ SÌ

Oltre alla dichiarazione di cui sopra, comunico anche che acconsento (scelta revocabile successivamente in ogni caso) alla ricezione di newsletter, comunicazioni di marketing e promozionali, inviate con qualsiasi mezzo da AssoNEXT, a cui verranno comunicati i miei dati, relative ai suoi prodotti e servizi. *

☐ SÌ

☐ NO

*** campi obbligatori**

Timbro e firma

Data:

Academy

La completezza e la qualità della formazione costituiscono un fattore determinante nel processo di rinnovamento del sistema economico-finanziario. Per rispondere a queste esigenze Academy, a partire dal 2000 progetta, sviluppa e propone programmi e percorsi formativi in ambito finanziario, legale e manageriale.

Parte del Gruppo Euronext, Academy offre come suoi asset principali la sua centralità all'interno dei mercati di capitali, la sua faculty interna al gruppo e selezionata tra i più qualificati professionisti europei e internazionali del settore finanziario, accademici e consulenti. Le metodologie utilizzate fanno di tutti i programmi di Academy un'esperienza unica.

Contatti

academy@euronext.com
+39 02 72426 086



Follow us on LinkedIn



This publication is for information purposes only and is not a recommendation to engage in investment activities. This publication is provided "as is" without representation or warranty of any kind. Whilst all reasonable care has been taken to ensure the accuracy of the content, Euronext does not guarantee its accuracy or completeness. Euronext will not be held liable for any loss or damages of any nature ensuing from using, trusting or acting on information provided. No information set out or referred to in this publication shall form the basis of any contract. The creation of rights and obligations in respect of financial products that are traded on the exchanges operated by Euronext's subsidiaries shall depend solely on the applicable rules of the market operator. All proprietary rights and interest in or connected with this publication shall vest in Euronext. No part of it may be redistributed or reproduced in any form without the prior written permission of Euronext.

Euronext refers to Euronext N.V. and its affiliates. Information regarding trademarks and intellectual property rights of Euronext is located at euronext.com/terms-use.

© 2025, Euronext N.V. - All rights reserved.



corporatesolutions.euronext.com/academy